




MARJOLEIN VERBEEK

Product Owner

 7 december 1993

 Castor 5
6922 LE Duiven

 info@marjoleinverbeek.nl

 06 23 62 78 68

Talen

Nederlands	moedertaal
Engels	vloeiend
Frans	basis

Diploma's en certificaten

- EXIN-certificaten (Scrum Foundation, Project Management Foundation, Test Foundation)
- Cambridge Certificate of Proficiency in English (C2)
- BHV-diploma incl. reanimatie & AED
- Rijbewijs B
- bezig met Professional Scrum Product Owner

Ervaring

September 2018 – heden

Product consultant

Iddink Group

Als Product Consultant houd ik mij bezig met de functionele ontwikkeling van Eduarte, een leerlingvolgsysteem en SIS voor MBO-scholen. Als Product Owner in een scrumteam vorm ik de schakel tussen het ontwikkelteam en de business.

Februari 2016 – Juli 2018

Coördinator Support

Kodision

Mijn taken omvatten het verdelen van het werk, zorgen voor de opvolging van SLA's, bewaken van budgetten en zorgen dat het Supportteam zijn werk goed kan doen door bijv. afstemming met andere afdelingen. Tevens was ik eerste escalatiepunt van zowel klanten als medewerkers omtrent supportmeldingen. Dagelijks zorgde ik ervoor dat alle meldingen door ca. 10 behandelaars worden opgepakt. Daarnaast pakte ik zelf ook regelmatig meldingen op.

Sinds november 2016 ben ik ook BHV'er en vanaf april 2017 maakte ik deel uit van de OR, waar ik de rol van secretaris vervulde. Voor mijn rol als Coördinator Support was ik zo'n anderhalf jaar werkzaam bij Kodision als Consultant.

September 2014 – Februari 2016

Verscheidene stages

HAN-lectoraat / Moxx Mobility / Beslist.nl

Tijdens mijn opleiding heb ik twee keer stage gelopen; een onderzoeksstage bij het HAN-lectoraat Model-Based Information Systems, en mijn afstudeerstage bij Moxx Mobility. Tevens heb ik een tijdje gewerkt als Assistent Systeembeheerder bij Beslist.nl. Voor details hierover zie www.marjoleinverbeek.nl.

September 2011 – Juli 2014

Projectleider, teamleider en Jr. PHP-programmeur

Buro302

Bij dit studentenbedrijf aan de HAN ben ik begonnen als PHP-programmeur, maar na een jaar overgegaan op Projectmanagement. Hiernaast ben ik een tijd teamleider geweest van het Business team.

Voor het bedrijf heb ik samen met 3 collega's een bedrijfsbezoek gebracht aan de Minnesota State University, waar ik aan ongeveer 40 personen workshops heb gegeven, en sollicitatiegesprekken heb gehouden.

Opleiding

September 2011 – Februari 2016

Business IT & Management

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Gespecialiseerd in de volgende gebieden: Procesmodellering & -verbetering, Organisatiekunde, Requirements Engineering en Engelse Taal & Cultuur.

September 2005 – Juli 2011

VWO

Candea College

Keuzevakken Informatica, Management & Organisatie, Economie, Frans en Geschiedenis.